

# 7 Ideias para...

Inovação é o desenvolvimento e implementação de soluções progressivas e incrementais na forma de produtos, serviços e/ou sistemas de trabalho para melhor satisfazer as necessidades dos clientes.

In *Innovation In Action*, Wilson Learning

Para mais informações, por favor contacte-nos através do e-mail [marketing@wilsonlearning.com.pt](mailto:marketing@wilsonlearning.com.pt)

## Criar Soluções Inovadoras

**1. Aprendizagem.** Toda a ideia da aprendizagem contínua baseia-se na capacidade para aprender através dos nossos erros e dos nossos sucessos. Na realidade, aprender não é apenas “consumir informação”, mas sim traduzi-la na nossa capacidade de criar e produzir resultados. A relação entre aprendizagem e desenvolver melhorias é como inspirar e expirar, aprendemos (inspiramos) e operamos melhorias (expiramos).

**2. Criatividade.** Se a aprendizagem implica construir sobre o passado, a criatividade ajuda-nos a reconhecer novas opiniões para o futuro. Criatividade significa *ter a capacidade* para gerar novas opções, novas formas de fazer as coisas, e *estar confortável* com o trabalho num ambiente ou contexto em que o dia de amanhã será sempre diferente.

**3. Valores.** As acções e comportamentos das pessoas são modelados pelos seus valores e pelas suas competências cognitivas. Um aspecto importante são os valores humanos, como a verdade, conduta apropriada, justiça, fraternidade, etc, que são intrínsecos e apoiam valores como a qualidade, criatividade, comunicação, excelência e serviço – valores organizacionais.

**4. Sustentabilidade.** Quando não operamos no nosso melhor, o nosso foco transforma-se para o curto prazo, produzindo resultados sem arriscar o futuro. Sustentabilidade significa agir numa forma que potencie o sucesso a longo-prazo, ou seja, aprendizagem + criatividade + valores = sustentabilidade.

**5. Os Estilos de Inovação.** Cada um de nós possui a capacidade para ser inovador. Como indivíduos podemos possuir o mesmo potencial de inovação, no entanto possuímos diferentes abordagens à mudança consoante o nosso contexto de trabalho. O que significa que não possuímos apenas um estilo de inovação, mas sim uma mistura de todos. Cada estilo é como um idioma; podemos falar vários, mas temos um preferido ou “língua mãe”.

**6.** Dois dos Estilos de Inovação, **Visionário e Explorador**, inspiram soluções e ideias progressivas. O primeiro tende a procurar a solução ideal, e o segundo tende a explorar o que é tido como verdade absoluta, ambos na tentativa de implementar ideias ou soluções a longo-prazo.

**7.** Os dois restantes Estilos de Inovação, **Experimentador e Modificador**, tendem a criar soluções incrementais, ou seja, soluções com implementação imediata, no curto-prazo. O primeiro tende a procurar factos e a optar por soluções que já tenham sido experimentadas com sucesso no passado. O segundo, e último, procura construir sobre o que já existe.