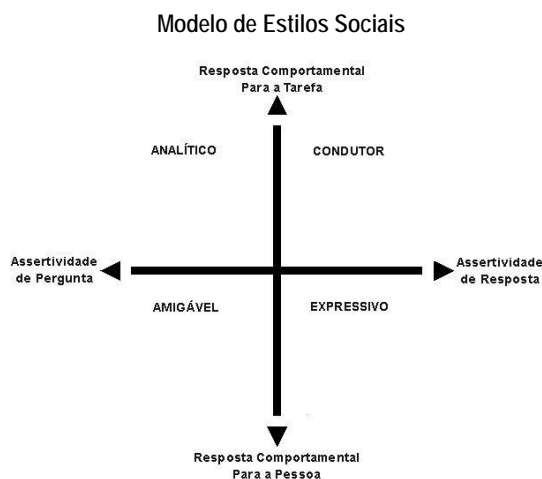




## BUILDING RELATIONSHIP VERSATILITY: OS ESTILOS SOCIAIS NO TRABALHO

Em todas as organizações existe uma diversidade escondida – a diversidade de Estilos Sociais. Reconhecer a importância das diferenças dos Estilos Sociais pode conduzir a uma colaboração mais eficaz, a relações produtivas e a maiores resultados de produção e de negócio. Reconhecer as preferências dos outros no trabalho e ajustar-se a elas permite uma comunicação mais eficaz e a habilidade persuasiva de influenciar os outros. Melhorar a versatilidade reduz a tensão nas relações e possibilita às pessoas focarem-se eficazmente na tarefa e trabalho a ser feito.

*Building Relationship Versatility: Os Estilos Sociais no Trabalho* (BRV) tem por base a matriz de quatro eixos dos Estilos Sociais. Após realizarem os seus perfis, é atribuído aos participantes o seu Estilo Social - uma classificação da sua versatilidade interpessoal e dos seus comportamentos específicos de versatilidade. Durante o *workshop*, os participantes desenvolvem competências para identificar outros Estilos Sociais e, com base no conhecimento do seu próprio Estilo Social e dos outros, aprendem a modificar os seus próprios comportamentos para comunicarem com mais facilidade e eficácia.

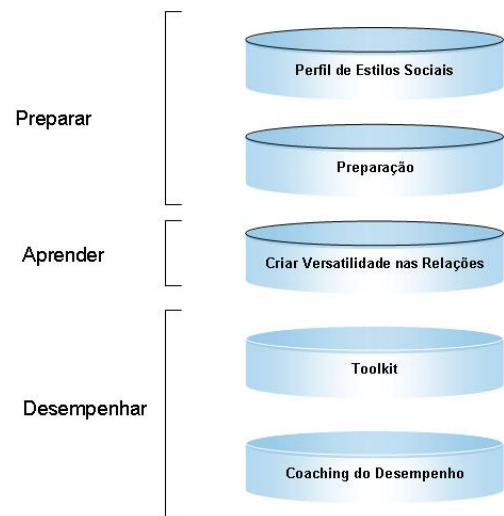


### PROPOSTA DE VALOR

O BRV oferece aos participantes resultados orientados para as competências de versatilidade, que os ajudam a melhorar as suas capacidades para trabalharem eficazmente, desenvolvendo uma maior capacidade para construir relações produtivas, lidar com conflitos e criar equipas focadas e produtivas.

### ABORDAGEM

A abordagem da Melhoria da Performance Humana para o BRV permite aos participantes conhecerem os Estilos Sociais e considerarem em que medida uma maior versatilidade na relação pode ajudar na função. As competências e ferramentas desenvolvidas neste programa podem ser aplicadas em qualquer comunicação, antes mesmo da aprendizagem ter sido concluída.



Esta abordagem permite:

- Interação face a face entre os participantes e com o facilitador
- Prática de vida real com feedback imediato.
- A oportunidade de compromisso para acção.

O BRV possui seis módulos de aprendizagem integrados.



## RESULTADOS POR MÓDULO:

*Módulos: As Aprendizagens chave são...*

### *A Versatilidade*

Como definir a importância da Versatilidade e os benefícios que traz ao trabalho.

### *Identificar Estilos*

Como "ler" o comportamento das pessoas, de forma a identificar correctamente o seu estilo social. Como reconhecer o efeito do próprio estilo no comportamento dos outros.

### *As Expectativas de cada Estilo*

Como reflectir sobre as expectativas e preferências que pessoas de diferente Estilos possuem.

### *Modificar o Comportamento*

Como adaptar a relação de trabalho com os colegas de forma a ir ao encontro das suas expectativas e preferências de estilo.

### *Gerir Estilos em Conflito*

Como reconhecer o comportamento de *backup* dos outros ("fuga/luta"). Como descrever o comportamento de *backup* de cada estilo e gerir esse comportamento eficazmente.

### *Controlar a Versatilidade*

Como ir ao encontro das necessidades e expectativas dos outros, modificando os estilos comportamentais. Como usar comportamentos específicos (o ritmo, a voz, a linguagem corporal, a atenção, etc.) para demonstrar uma maior versatilidade, a fim de melhorar as relações e obter melhores resultados.

### *Os participantes irão...*

Reconhecer a importância da Versatilidade no sucesso profissional e pessoal. Desenvolver uma abordagem para aumentar a eficácia no trabalho.

Ser capazes de determinar com exactidão os Estilos Sociais dos outros e de os abordar da melhor forma.

Descrever as expectativas e preferências de cada estilo. Identificar como estas se aplicam na função. Descobrir como a versatilidade é interpretada pelos outros.

Ser capazes de comunicar com cada Estilo Social.

Desenvolver competências para gerir eficazmente o conflito. Compreender como e quando usar variadas técnicas para lidar com comportamentos de "fuga ou luta".

Ser capaz de se adaptar para se compatibilizar com o comportamento dos outros. Melhorar a versatilidade para criar melhores relações e influenciar os outros.

## MELHORIA DO DESEMPENHO

*Building Relationship Versatility* apresenta variadas ferramentas de aplicação, reforço e apoio do desempenho. Estes componentes adicionais (exercícios de aplicação, *job aid cards*, ferramentas electrónicas de reforço, *checklists* de desempenho, etc..) asseguram que os participantes possam aperfeiçoar as novas competências e comportamentos.

Para posterior acompanhamento e apoio, o BVR também irá oferecer uma aplicação disponível on-line.

## AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA

Existem diferentes tipos de ferramentas de *follow-up* disponíveis: entrevistas com participantes e Chefias, *checklists* comportamentais e a possibilidade de efectuar duas vezes o Perfil dos Estilos Sociais (numa fase preparatória da formação e no seu final para medir as mudanças que ocorreram)

Tal como todas as soluções *Wilson Learning*, *Building Relationship Versatility* pode ser customizados para reflector o contexto de actuação da sua Organização e as suas prioridades de negócio, integrado com os seus actuais processos de trabalho.