



## INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM CONTEXTO DE MUDANÇA

Actualmente a competitividade dos mercados e a constante inovação dos processos e das soluções, aliado ainda à exigência implícita de que as pessoas deverão estar no “seu melhor” ao nível de resultados, requer das Organizações, outro nível de competências, que não apenas técnicas. Em contextos de permanente mudança, são as competências emocionais que diferenciam quer os profissionais

de elevada performance, quer as empresas de Excelência.

As emoções positivas aumentam a criatividade das equipas, facilitam os processos de comunicação, promovem o confronto transparente e construtivo de perspectivas e ideias, e desencadeiam estados de maior optimismo, auto-eficácia e resiliência face a situações de tensão, incerteza e mudança. São as pessoas quem determinam o ambiente

emocional das equipas e a construção de relações de trabalho mais (ou menos) produtivas. Só uma cultura organizacional emocionalmente inteligente permitirá a emergência de relações de alta qualidade, em que as pessoas se sintam seguras para serem autênticas, arriscarem novas práticas, persistirem face aos desafios e libertarem o seu verdadeiro potencial ao serviço da excelência organizacional.

Desenvolver competências emocionais, é especialmente importante quando as pessoas enfrentam contextos de mudança, de incerteza e de grande pressão para resultados. *Inteligência Emocional em Contexto de Mudança* ajuda chefias e colaboradores e desenvolverem a sua Inteligência Emocional, aumentando o seu auto-conhecimento, a diversidade e versatilidade dos seus comportamentos e a sua capacidade de gestão das suas emoções, assim como das emoções daqueles com quem trabalha. Desta forma conseguirá utilizar, com inteligência, as emoções para alcançar o equilíbrio adequado entre performance e satisfação.

## RESUMO DO PROGRAMA

Quer a sua Organização esteja a passar por grandes mudanças, quer esteja simplesmente pressionada para alcançar resultados diferenciadores, os seus colaboradores precisarão de desenvolver estratégias individuais e construtivas de lidar com a tensão e com a incerteza, de construir relações de confiança cooperação com aqueles com quem trabalham, e de manter elevados níveis de motivação e auto-eficácia que garantam o desempenho esperado, mesmo em contextos de imprevisibilidade.

## DETALHES DO PROGRAMA

*Inteligência Emocional em Contexto de Mudança* está dividido em sete módulos: (1) o que é a Inteligência Emocional, (2) Inteligência Emocional e a Arquitectura do Cérebro, (3) As 5 competências de Inteligência Emocional, (4) Liderar com Inteligência Emocional, (5) a Janela de Johari, (6) Programação Neurolinguística, (7) Inteligência Emocional e Mudança Organizacional. Os módulos abrangem um conjunto de ferramentas e técnicas cuja implementação poderá ser ajustada ao contexto e necessidades específicas da sua Organização.



## RESULTADOS

Uma abordagem à Inteligência Emocional que, através de ferramentas comportamentais e de auto-conhecimento, ajudará os participantes a aumentarem as suas competências de liderança, trabalho em equipa e gestão interpessoal.

## AVALIAÇÃO E GESTÃO

*Inteligência Emocional em Contexto de Mudança* inclui questionários para diagnóstico, bem como actividades individuais e em grupo para reforço de competências. A Wilson Learning pode trabalhar com os seus gestores, desenvolvendo planos de acção que os ajudarão a tornar este processo interno.