



### LEADING IN CHALLENGING TIMES™

Os constantes desafios do mercado obrigam as organizações a obterem muito rapidamente o máximo de produtividade dos seus colaboradores. E para estarem sempre um passo à frente da concorrência, devem abordar directamente as exigências e o ambiente de mercado, bem como implementar constantemente eficazes iniciativas estratégicas que façam face a essa mudança.

No entanto, a mudança resulta muitas vezes em colaboradores frustrados ou paralisados, que perdem a noção dos seus objectivos diários. Em consequência, a organização rapidamente se torna reactiva em vez de pro-activa, desacelerando a sua produtividade e a adaptabilidade inicial que a ajudou a conquistar os seus clientes. Ao conceder mais poder de acção aos seus colaboradores,

os líderes de uma organização estão a trabalhar para que estes adquiram mais responsabilidade sobre o processo de mudança, recuperando a sua produtividade e a sua capacidade de resposta. Este mecanismo resulta no restabelecimento do empenho, da dedicação e no desenvolvimento de novos compromissos, conduzindo a organização para a implementar de novas e eficazes estratégias.

**Leading in Challenging Times™** é um poderoso programa de desenvolvimento organizacional que ajudará os seus líderes a compreenderem a importância do seu papel na implementação de estratégias de negócio, na condução do próprio processo de mudança e na recuperação do foco dos seus colaboradores. Para aproveitar a energia de todos no seu ambiente de trabalho, a sua organização tem que compreender como perdeu a motivação e o foco, e como os seus líderes, gestores e colaboradores podem recuperar essa energia.

### RESUMO DO PROGRAMA

As organizações são constantemente desafiadas a desenvolver novas estratégias de mercado, a melhorar o seu tempo de resposta e a afastar concorrentes não tradicionais. Estratégias eficazes pedem mudanças e essas mudanças exigem o melhor dos seus colaboradores, gestores e executivos.

### DETALHES DO PROGRAMA

Leading in Challenging Times (LCT) é um programa flexível, com duração de dois dias e conduzido por um facilitador, pensado e desenhado para todos os colaboradores de uma organização que exercem a função de líderes ou que influenciam outros. É especialmente benéfico para as organizações que antecipam as mudanças através de novas iniciativas, empresas que passaram por uma fusão ou aquisição, organizações desmotivadas ou improdutivas com grupos horizontalmente interdependentes, ou organizações inseridas em mercados voláteis. O programa proporciona ferramentas práticas e accionáveis que ajudam a sua força de trabalho a operar no seu máximo e a percorrer a mudança com eficiência. A experiência de aprendizagem pode ser estimulada através da combinação do LCT com o

programa "Working in Challenging Times", um workshop com duração de um dia, focado especificamente nos indivíduos e nas suas reacções à mudança.

### RESULTADOS

-O módulo "Encarar os tempos desafiantes" centra-se na importância da ligação entre as capacidades humanas e a estratégia de negócio, e define o papel crítico dos líderes na execução de estratégias em tempos de mudança.

-O módulo "Explorar a Energia Livre" mostra como a mudança tem impacto na energia dos líderes, e na motivação de todas as outras pessoas dentro de uma organização. Os líderes aprendem o significado da perda versus o ganho, aprendem que existem diversos tipos de perdas e as competências que devem aplicar para ajudar os outros a adaptarem-se à mudança.

-O módulo "Auto-gestão face à Mudança" proporciona ao líder uma ferramenta de auto-controlo para o confronto com as suas próprias reacções à mudança, bem como as competências de coaching e os processos que ajudam os outros a seguir em frente.

-O módulo "Seguir em Frente" ajuda os líderes a assumirem a responsabilidade pela criação de uma



WILSON LEARNING 

PERFORMANCE • FULFILLMENT • RESULTS

cultura organizacional que abrace a mudança e que impulse o contexto de oportunidades. Os líderes conquistam conhecimentos práticos que actuam sobre os outros na implementação das estratégias de negócio.

### **MEDIÇÃO E AVALIAÇÃO**

O programa Leading in Challenging Times trabalha sobre o desenvolvimento de um modelo de liderança mais poderoso e pro-activo dentro da sua organização, produzindo resultados mesmo em tempos de mudança.