



LIGHTHOUSE COACHING

Até mesmo o mais eficaz programa de Melhoria da Performance Humana pode ter um curto tempo de vida se não for integrado nos processos de trabalho diários. É igualmente imperativo que as novas competências aprendidas pelas suas Pessoas sejam reforçadas de forma contínua, incentivadas, medidas e facilitadas. Para

alcançar o sucesso no contexto empresarial de hoje implica que toda a Organização se empenhe em envolver os seus Líderes no desenvolvimento dos seus Colaboradores.

Ao melhorar a capacidade de *coaching*, os Chefes de Vendas e outros Gestores e Supervisores de primeira linha poderão conquistar uma verdadeira

vantagem competitiva. O modelo de COACH da Wilson Learning, no qual se baseia este programa, já mostrou ser altamente eficaz através de resultados reais em todas as Indústrias onde foi implementado. Mais, pode ser customizado aos objectivos específicos das Organizações.

LIGHTHOUSE COACHING

A nossa pesquisa mostra que o impacto do mais eficaz programa de Melhoria da Performance Humana pode ser duplicado através do envolvimento dos Gestores no *coaching* e apoio à aprendizagem. O programa *Lighthouse Coaching* ajudará os seus Chefes de Vendas e outros Gestores e Supervisores de primeira linha a desenvolverem competências de *coaching* personalizado, fundamentais para ajudar as suas Pessoas a atingirem elevados níveis de Performance. Ao aprenderem a redireccionar, mudar ou reforçar os comportamentos dos seus Colaboradores, os participantes deste programa tornar-se-ão mais autónomos para influenciarem positivamente a capacidade competitiva da Organização.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Competir no contexto empresarial actual implica possuir uma força de vendas perspicaz, que consiga actuar no seu melhor e pensar “fora da caixa” para solucionar os problemas com que se depara. O programa *Lighthouse Coaching* da Wilson Learning proporciona aos Gestores de primeira linha os conhecimentos, competências e capacidades para conseguirem extrair o máximo do potencial dos seus Profissionais através da integração de um processo de *coaching* no trabalho.

DETALHES DO PROGRAMA

Lighthouse Coaching é um workshop inovador, conduzido por um facilitador e com a duração de 90 minutos, concebido especificamente para Chefes de Vendas e outros Gestores e Supervisores de primeira linha responsáveis por um ou mais Colaboradores directos. Como um farol que guia os navios ao longo de mares incertos, este programa prepara os Gestores na orientação das suas pessoas através da aplicação das novas competências e comportamentos adquiridos. Os participantes começam por discutir os seus próprios estilos de *coaching* através de

comparações do que a palavra *coaching* significa. A abordagem da Wilson Learning ao *coaching* realiza-se através da introdução e examinação da prática das competências.

RESULTADOS

O Processo do *Lighthouse Coaching* proporciona aos participantes a compreensão das técnicas de *coaching* universais que mostraram, claramente, o aumento da retenção da aprendizagem e resultados de sucesso no trabalho do dia-a-dia. Este processo é apoiado pelo nosso modelo de COACH, que parte o modelo de *coaching* em cinco fases: Clarificar Expectativas, Observar, Pedir às Pessoas as suas Opiniões e Perspectivas, Criar um Plano de Acção e Auxiliar na Pesquisa e Obtenção de Recursos. O Planificador do *Lighthouse Coaching* é uma ferramenta fundamental deste workshop, porque além de facilitar a aprendizagem serve como uma ferramenta estratégica para futuras oportunidades de *coaching*.