



RESUMO

“O grande problema de muitas organizações líderes é o facto de serem incapazes de levar a cabo as estratégias sofisticadas que desenvolveram.. pois o seu pensamento estratégico distanciou-se largamente das suas capacidades organizacionais” - Christopher Bartlett & Sumantra Ghoshal

A forma de actuação exigida aos líderes e gestores de hoje é bastante diferente da do passado. A natureza da competitividade mudou. É absolutamente crítico para o sucesso de uma organização que os dirigentes integrem as suas competências nas actividades diárias da criação de necessário que os seus

colaboradores utilizem ao máximo as suas competências e habilidades. Líderes necessitam ainda da habilidade para estimular processos de negócio, tomar decisões perspicazes, suportar o processo de mudança, desenvolver talentos humanos e comunicar objectivos.

LEADER NAVIGATOR

Ninguém discute que o sucesso de um negócio está intrinsecamente ligado à performance humana. O Leader Navigator fortalece essa ligação, incentivando as capacidades e potencial dos líderes da sua organização. Este programa de avaliação é um método eficaz para descobrir e identificar conjuntos de competências necessárias para a construção de talentos futuros, tanto em líderes como nos seus colaboradores.

RESUMO DO PROGRAMA

Actualmente, perante as exigências competitivas e perante o stress de possuir um lugar volátil de mercado, o tempo e dinheiro dispendidos em iniciativas de melhoria da performance humana – através do treino e desenvolvimento, devem possibilitar à sua organização um retorno máximo do investimento. O Leader Navigator é um meio seguro que, objectivamente, certifica que as pessoas certas são investidas das competências certas, no momento certo.

DETALHES DO PROGRAMA

O Leader Navigator é uma ferramenta de avaliação de 360 graus que proporciona aos indivíduos a possibilidade de personalizarem o feedback e planearem o desenvolvimento. O programa consiste

em mais de 130 indicadores comportamentais discretos relativos a seis capacidades base, e é perfeitamente configurável, dado que as suas competências específicas necessárias variam dependendo das necessidades individuais e organizacionais. Estas capacidades estão directamente ligadas a resultados gerais da melhoria de eficiência e do sucesso negocial.

A Wilson Learning possui configurações standard que incluem Líderes Executivos, Líderes de Projecto, Gestores, Supervisores e Colaboradores. Podemos também configurar esta ferramenta à medida da sua organização para que vá ao encontro das especificações por si definidas ou competências já existentes.



A flexibilidade do Leader Navigator permite-lhe integrar todas as competências, ou um subconjunto das mesmas, tendo por base os requisitos necessários para conduzir a sua organização ao sucesso. O programa alinha o planeamento do desenvolvimento e as actividades de aprendizagem com os factores críticos de sucesso da sua organização, podendo ainda incluir recomendações de programas específicos da sua organização ou de programas Wilson Learning, que podem sempre ser adicionados como iniciativas de suporte.

SISTEMA DE MEDIÇÃO

Para criar retorno máximo, a Wilson Learning proporciona opções múltiplas para cada um dos passos do processo de avaliação.

- Questionários multi-fonte disponíveis em diversas configurações, que podem ser igualmente configurados mediante as suas necessidades e especificações
- Métodos de recolha de informação, incluindo testes on-line ou em papel, oferecendo diversas e convenientes formas de recolha de informação
- Relatórios de feedback multi-nível disponíveis para participantes individuais, unidades de trabalho e para a organização como um todo; estes relatórios proporcionam uma visão perspicaz e inteligente sobre os seus pontos fortes e fraquezas
- Recomendações para acções de desenvolvimento que podem ser incorporadas no feedback dado aos participantes, estabelecendo uma ligação com a sua oferta interna de treino ou novo currículo

PROCESSO DE FEEDBACK

Efectiva capacidade de desenvolvimento requer uma clara compreensão de como a performance do indivíduo se relaciona com a estratégia e factores

críticos que conduzem ao sucesso. A Wilson Learning trabalha com uma variedade de tecnologias que ajudam a sua organização na selecção das competências certas. O que pode incluir a harmonização entre os itens do nosso questionário com o seu modelo de competências, construindo assim um novo modelo de competências focado no futuro.

Conquistar o compromisso dentro da sua organização começa no processo de introduzir a avaliação dos seus colaboradores. A Wilson Learning trabalha consigo para encontrar o melhor método de lançamento de uma iniciativa de mudança com sucesso.

CAPACIDADES E RESULTADOS

- Assegurar que os recursos e processos contribuam para que a estratégia de negócio caminhe lado a lado com a capacidade de otimizar os processos de trabalho.
- Integrar a perícia pessoal e negocial para determinar o melhor caminho de acção implica possuir a capacidade de tomar decisões perspicazes. Competências relacionadas: planear para resultados, melhorar processos de trabalho, trabalhar o sistema e coordenar a implementação
- Procurar oportunidades que inspirem e mantenham a mudança da criação de valor facilita a própria mudança. Competências relacionadas: tomar a iniciativa, criar uma visão partilhada, manter a capacidade de recuperação e sustentar o *momentum*.
- Conduzir o crescimento do negócio através de uma aprendizagem contínua que envolva a capacidade de desenvolver talentos humanos. Competências relacionadas: assegurar a prontidão pessoal, cultivar e desenvolver um ambiente de aprendizagem



- Partilhar informação para construir conhecimento e foco na acção é um exemplo da comunicação de capacidades objectivas. Competências relacionadas: comunicar mensagens claras, encorajar o diálogo, influenciar com credibilidade e construir o conhecimento organizacional
- Desenvolver uma rede de trabalho de pessoas que alavanque o sucesso do negócio é um elemento chave para construir capacidades de relacionamento produtivas. Competências relacionadas: criar uma cultura colaborativa, gerir a diversidade, confrontar de forma construtiva, criar confiança mútua, conquistar o negócio do cliente e colaborar para resultados
- O valor criado pela execução efectiva destas competências inclui a contenção de custos e a adaptação às condições da mudança, alcançando qualidade, acelerando os processos de trabalho e criando novas abordagens e soluções.

MEDIÇÃO E GESTÃO

A capacidade de medição tem resultados quando resulta numa mudança duradoura. A Wilson Learning pode trabalhar com a sua organização de forma a localizar os objectivos individuais da aprendizagem e do desenvolvimento de performance. Pode ainda providenciar feedback contínuo e medição, determinando o retorno do investimento de todas as iniciativas de desenvolvimento da organização.

A sua organização descobrirá o seu potencial de liderança e ficará mais bem preparada para o futuro. O Leader Navigator centra-se nas competências que os seus colaboradores necessitam para conduzir a sua organização para o sucesso, ajudando a construir planos de desenvolvimento individuais. O efeito sistemático deste programa clarificará as forças e vulnerabilidades da sua organização e criará um plano de acção específico para elas.

Trabalharemos consigo para despoletar os talentos dos seus líderes e colaboradores, conduzindo a sua organização do sucesso para a grandeza. Os sistemas de medição da Wilson Learning criam valor e permitem um alto retorno do investimento