



VISÃO GERAL

Os Gestores e supervisores devem sentir-se confiantes ao seleccionar as pessoas certas para as funções certas, nas alturas certas. Com efeito, encontrar talentos é neste momento tão importante, que as Organizações não podem continuar a confiar nos tradicionais métodos de entrevistas

Apenas um sistema de confiança que identifique as pessoas com as

competências adequadas poderá trazer o máximo de retorno do investimento. As Organizações podem aplicar processos estruturados de entrevistas baseadas no comportamento humano para seleccionar e promoverem os Colaboradores, assim como para avaliar a eficácia da força de trabalho.

As tecnologias de entrevistas baseadas no desempenho têm provado constantemente estar entre as ferramentas de selecção mais fiáveis e válidas. Além disso, as entrevistas estruturadas vão de encontro às exigências competitivas e legais, no que respeita à tomada de decisão no processo Recrutamento & Selecção actual.

PERFORMANCE BASED INTERVIEWING™

É extremamente importante para o sucesso da sua Organização preencher as vagas com as melhores pessoas. *Performance Based Interviewing™* é uma ferramenta altamente eficaz da Wilson Learning que confere à sua Organização uma apreciação detalhada dos talentos e competências específicas para as funções em causa - de forma a que possa conduzir avaliações significativas e contratar Colaboradores, que sabe irão cumprir as expectativas de desempenho.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Uma entrevista que tem por base o comportamento humano, o entrevistador centra-se nos comportamentos que de facto demonstram contribuir para o sucesso na função. Nesta entrevista estruturada, são feitas as mesmas perguntas a todos os candidatos, resultando também em critérios de avaliação idênticos. Ao combinar estas duas técnicas está a assegurar que cada um dos candidatos tem igual oportunidade de se sair bem na fase da entrevista e que a sua Organização apenas contrata Colaboradores com as competências críticas para o sucesso da função.

DETALHES DO PROGRAME

Performance Based Interviewing™ (PBI) integra novas investigações feitas para ajudar a sua Organização a contratar e promover Colaboradores, em mercados altamente voláteis e competitivos. PBI inclui materiais completos e de fácil utilização, centrados especificamente nas questões da entrevista e nas competências que conduzem ao sucesso da função. Este programa foca ainda os padrões necessários para avaliar cada um dos candidatos. A Wilson Learning fornece também informação adicional que explica quais os comportamentos em que se deve fundamentar e qual

a estrutura do processo da entrevista. PBI utiliza novas técnicas para ajudar a sua Organização a “ganhar a guerra” na procura de talentos, ajudando os seus Gestores a seleccionarem as pessoas certas para a função. Além de se centrar nas principais competências para a realização de uma entrevista, PBI ajuda-o também a reconhecer os comportamentos que prevêm o sucesso *on the job* e põem à prova as respostas dos candidatos para revelar exemplos adicionais de comportamentos, relacionados com o desempenho da função.

PBI CONFIGURÁVEL

O PBI é facilmente adaptável a uma grande variedade de funções. Para a maior parte das funções, a Wilson Learning oferece o PBI numa versão configurável baseada num modelo de competências validado. O processo de entrevista é válido, fiável e pressupõe um forte retorno do investimento

Uma das importantes considerações legais de qualquer sistema de selecção é a validade do processo. Ao usar a versão configurado do PBI, os Colaboradores da sua Organização que melhor conhecem a função a ser



preenchida irão completar um breve questionário sobre a mesma, que lhe permitirá melhor direccionar as competências e comportamentos dessa função. Posteriormente, sintetizamos a informação num processo de entrevista que contempla as exigências legais, éticas e do negócio da Organização.

PBI CUSTOMIZADO

A sua Organização pode optar por implementar este programa de forma customizada à sua realidade, indo ao encontro de qualquer posição, em qualquer área funcional e a qualquer nível da Organização. A Wilson Learning pode desenvolver o mesmo sistema de selecção, usando o PBI ou customizando o PBI para trabalhar com o seu actual sistema de selecção. A equipa de projecto da Wilson Learning identificará as competências fundamentais necessárias para o sucesso em funções específicas, utilizando de seguida essas mesmas competências para desenvolver as questões da entrevista e os padrões comportamentais para a função.

RESULTADOS

Em vez do tradicional processo de entrevista e de verificação de referências, o PBI oferece um sistema fiável para identificar as pessoas com as competências certas para a função. A sua Organização pode utilizar um processo de entrevista baseado no comportamento humano e promover Colaboradores, assim como avaliar a eficácia da força de trabalho.

AVALIAÇÃO E GESTÃO

O PBI fornece um retorno de investimento positivo ao ajudar a sua Organização a evoluir rápida e eficazmente através da sua estratégia de selecção. As tecnologias de entrevista baseada no desempenho sempre demonstraram estar entre os mais fiáveis e válidos instrumentos de selecção disponíveis. Em adição, as entrevistas estruturadas vão de encontro a todas as directrizes legais e competitivas para tomar decisões na selecção de Colaboradores. Como resultado, a sua Organização será capaz de criar equipas de trabalho competentes, as quais apoiarão a sua estratégia e criarão valor adicional aos seus Clientes. A Wilson Learning fornece ferramentas e processos completos que permitirão à sua Organização contratar as pessoas certas para executar a sua estratégia. O talento delas é a sua melhor oportunidade para atingir a grandeza

Performance Based Interviewing™ fornece as ferramentas e processos para desenvolver um trabalho de equipa mais forte e mais produtivo ao seleccionar as pessoas certas para a função. Com o PBI, a sua organização obterá as competências avançadas necessárias para aplicar imediatamente ao seu próprio processo de recrutamento e selecção.