



LEADER – MANAGER

Organizações competitivas requerem executivos que possuam competências de gestão e de liderança. Líderes visionários, que conseguem gerir e executar mudanças, que desenvolvem uma visão na qual as pessoas se podem comprometer, proporcionam uma estrutura de trabalho com vista ao crescimento e criam um

ambiente solidário – proporcionando apoio. Este contexto requer um balanço habilidoso – se bem que algumas vezes contraditório – entre lucro e serviços, crescimento e estabilidade, operações e estratégia, melhoria e inovação, consistência e versatilidade, responsabilidade e alinhamento. Os líderes devem definir e promover a sua visão, mas

devem também possuir as competências para gerir a sua implementação.

Ao conceder poder aos seus colaboradores, estão a criar um ambiente de trabalho que encoraja a responsabilidade partilhada e a atribuição de prémios, e onde as pessoas trabalham em conjunto para alcançarem o seu potencial máximo.

O Leader Manager centra-se nos aspectos da liderança do mundo actual de negócios, que são complexos e paradoxais.

As competências que os seus líderes desenvolvem neste programa ajudam-nos a criar e manter unidades de trabalho caracterizadas pela excelência, adaptabilidade e aprendizagem contínua.

RESUMO DO PROGRAMA

O Programa Leader - Manager foi desenhado para ajudar os líderes a criar valor e a construir equipas fortes com elevados níveis de desempenho. Os Líderes aprendem a equilibrar as cinco práticas chave que constituem a performance de cada indivíduo: missão, objectivos, feedback, reconhecimento e suporte, integrando a inspiração da liderança com a gestão de competências.

DETALHES DO PROGRAMA

Este programa modular com a duração de três dias é conduzido por um facilitador e pode ser configurado mediante as necessidades da sua organização. Ajuda os seus experientes gestores a desenvolverem a habilidade de introduzir progressivamente a missão organizacional e a estabelecer objectivos alcançáveis, como também ajuda na execução de um feedback eficiente.

Os participantes ficarão a beneficiar de um enorme entendimento sobre o seu próprio comportamento, e sobre o dos outros, como também exibirão confiança na sua habilidade para liderar situações individuais e de grupo. A experiência de aprendizagem é estimulada pela utilização do “Leadership Survey”, um instrumento de apreciação com diversos inputs desenhado para que os líderes possam atribuir

feedback aos seus colaboradores e sobre a forma como percebem o seu comportamento de liderança. Da mesma forma, podem medir a satisfação geral dos membros da sua unidade de trabalho. O Leader - Manager proporciona aos seus líderes um feedback personalizado e a possibilidade de planear o seu próprio desenvolvimento.

RESULTADOS

O módulo “Balançar as Necessidades dos Colaboradores e da Organização” descreve o exigente e desafiador ambiente de negócios que se vive actualmente e analisa os seus paradoxos inerentes.

O módulo “Criar uma Visão Partilhada” preocupa-se em compreender os colaboradores da organização, bem como as necessidades da própria organização, inseridas no contexto da sua missão e visão.

O módulo “Adquirir Compromisso para Atingir os Objectivos” explora os princípios do planeamento de objectivos, conduzindo ao processo do estabelecimento de objectivos e ao seu alinhamento com outras unidades para a conquista de metas interdependentes.

O módulo “Fornecimento de Feedback” ensina os líderes a identificarem o tipo de feedback que uma



PERFORMANCE • FULFILLMENT • RESULTS

equipa de trabalho necessita, bem como a identificar quais os pontos de ligação que irão proporcionar esse feedback.

O módulo “Associar Reconhecimento à Performance” mostra aos líderes como desvendar as necessidades de reconhecimento individuais, como estabelecer prémios de performance, como deixar que os seus colaboradores percebam que estão a ser avaliados e como distinguir o reconhecimento intrínseco e extrínseco.

O módulo “Desenvolver um Ambiente de Apoio” ajuda os líderes a identificarem as necessidades de apoio dos seus colaboradores, os propósitos desse apoio e os seus potenciais obstáculos.

O módulo “Seguir em Frente” centra-se na integração e combinação da liderança com a gestão.