

CONSTRUIR CREDIBILIDADE

Os Médicos e outros Profissionais da Saúde possuem expectativas preconcebidas em relação aos DIM. Esperam que estes demonstrem comportamentos adequados e competência comprovada. Além disso, desejam que os DIM estejam alinhados com os valores e focados nas necessidades e prioridades do profissional de saúde. Para que a confiança e credibilidade se desenvolvam, o DIM deve ter consciência disso e responder às expectativas do profissional de saúde.

OBJECTIVOS DO PROGRAMA

Construir Credibilidade ensina aos DIM como desenvolverem eficazmente a credibilidade a estabelecerem confiança com os profissionais de saúde.

Como resultado, este módulo ajuda os DIM e as suas organizações a ganharem o direito de passarem mais tempo com os profissionais de saúde.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Construir Credibilidade é um módulo de 90 minutos que ajuda os DIM a obterem acesso mais rápido e a despenderem mais tempo com os profissionais de saúde.

O módulo foca-se no desenvolvimento da seguinte competência:

- *Relacionar-se com o Cliente*
Determina áreas de interesse mútuo com o profissional de saúde ao colocar questões e ao partilhar informação.

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

- *Introdução de Construir Credibilidade*
Estabelece o contexto do conteúdo e define os objectivos de aprendizagem do módulo
- *Tempo / Modelo de Tensão*
Os participantes aprendem a diminuir a Tensão da

Relação e a aumentar a Relação de Tarefa num esforço para conduzir com maior eficácia e produtividade nas visitas.

- *Demonstrar Credibilidade*
Apresenta aos participante um modelo que define os quatro elementos para estabelecer e manter credibilidade e confiança com os profissionais de saúde.
- *Exercício da Credibilidade*
Os participantes definem ao profissional de saúde os requisitos respeitantes à *propriedade, competência, afinidade e intenção*.
- *Propriedade*
Examina a importância dos costumes e comportamentos e como eles afectam as primeiras impressões criadas nos profissionais de saúde
- *Competência*
Explora formas de demonstrar capacidade e experiência aos profissionais de saúde.
- *Afinidade*
Ensina os DIM a desenvolverem afinidade e a melhorarem as relações com os profissionais de saúde
- *Intenção*
Ensina os DIM a demonstrarem intenções positivas tanto através das palavras como das acções.



LIFE SCIENCES MODULES

WILSON LEARNING 

PERFORMANCE • FULFILLMENT • RESULTS

- *Demonstrar Intenção*
Fornece um processo em três fases para demonstrar *Intenção* durante uma visita.
- *Exercício de Intenção e Sumário do Módulo*
Os participantes praticam a escrita de afirmações de abertura eficazes na preparação das suas visitas. Uma revisão do conteúdo do módulo conclui a sessão.

SUSTENTABILIDADE

- *Construir Credibilidade* apresenta ferramentas de aplicação, reforço e sustentabilidade que permitem aos participantes desenvolverem, aplicarem e sustentarem competências na sua função.