

DESCOBRIR AS NECESSIDADES DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

No sentido de descobrir exactamente as necessidades do profissional de saúde, um bom DIM deve colocar uma série de questões para revelar a informação necessária. Contudo, se o DIM negligencia este passo ou é ineficaz e fornece informação que só lhe interessa a ele, o profissional de saúde encontrará pouco ou nenhum valor no que é comunicado. Este tipo de erro não motivará o profissional de saúde a recomendar ou a prescrever a oferta do DIM.

OBJECTIVOS DO PROGRAMA

Descobrir as Necessidades do Profissional de Saúde ensina os DIM a colocarem questões para desenvolverem um entendimento completo do que os profissionais de saúde querem e do que os motiva para prescreverem.

Como resultado, os profissionais de saúde terão a percepção do DIM como um recurso competente e credível, que compreende bem a situação deles para recomendar um medicamento em particular.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Descobrir as Necessidades do Profissional de Saúde é um módulo de 90 minutos que fornece aos DIM competências para identificarem as necessidades, prioridades e motivos dos profissionais de saúde.

O módulo foca-se no desenvolvimento da seguinte competência:

- *Vender com Eficácia*
Revelar prioridades do Profissional de Saúde ao colocar questões apropriadas e ligar as soluções do produto com essas prioridades

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

- *Introdução de Descobrir as Necessidades do Profissional de Saúde*
Estabelece o contexto do conteúdo e define os objectivos de aprendizagem para o módulo.

- *O Modelo GAP*
Apresenta um guia para descobrir os três elementos da situação do profissional de saúde
- *O Protocolo de Descoberta*
Apresenta um processo de três fases para revelar informação crítica dos profissionais de saúde
- *O que Descobrir: Motivos da Tarefa & Motivos Pessoais*
Os participantes procuram assuntos profissionais e pessoais que possam motivar um profissional de saúde.
- *Revelar Informação Crítica*
Os participantes desenvolvem um plano para descobrir informação crítica com um verdadeiro profissional de saúde.
- *Fecho do Módulo*
Revê o conteúdo chave e desafia os participantes a aplicar as ideias chave no trabalho diário.

SUSTENTABILIDADE

Descobrir as Necessidades do Profissional de Saúde apresenta ferramentas de aplicação, reforço e sustentabilidade que permitem aos participantes desenvolverem, aplicarem e sustentarem competências na sua função.