

FECHAR NEGÓCIO

Mesmo nas melhores circunstâncias, a tensão aumenta entre o profissional de saúde e o DIM no fecho da venda. O profissional de saúde preocupa-se com o compromisso que estão a fazer e o DIM preocupa-se se o profissional de saúde vai realmente comprometer-se. O DIM precisa de lidar com a tensão ou minimizá-la ou não serão capazes de fechar a venda.

OBJECTIVOS DO PROGRAMA

Fechar Negócio oferece aos DIM uma abordagem para aumentarem o rácio fecho/compromisso com os profissionais de saúde.

Como resultado, *Fechar Negócio* ajuda os DIM a aumentarem a sua confiança na “procura do negócio” com os profissionais de saúde.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Fechar Negócio é um módulo de 90 minutos que providencia aos DIM uma abordagem para minimizarem com eficácia a tensão e fecharem o negócio eficazmente com o profissional de saúde.

O módulo foca-se nas seguintes competências chave:

- *Conduzir Resultados:*
Usar uma variedade de técnicas para fechar negócio com os profissionais de saúde.
- *Influenciar o Compromisso:*
Influenciar com eficácia o profissional de saúde a comprometer-se com os seus produtos.

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

- *Introdução Fechar o Negócio*
Estabelece o contexto do conteúdo e define os objectivos de aprendizagem do módulo
- *As Premissas para Fechar Negócio*
Desafia os participantes a identificarem condições preferenciais de fecho segunda a perspectiva deles e do profissional de saúde

- *Gerir Medos sobre Fechar*
Apresenta a técnica de Pare-Desafie-Foque para ultrapassar o medo
- *Procurar o Negócio*
Apresenta opções, para além do acordo de prescrever do profissional de saúde, para obter o compromisso e fechar.
- *Sinais de Prescrição*
Define sinais de comportamento do profissional de saúde que indicam compromisso.
- *A Atitude Afirmativa do Fecho*
Apresenta uma abordagem para fechar a venda que minimize a tensão e maximiza o compromisso
- *Técnicas de Fecho*
Apresenta uma quantidade de técnicas para empregar a abordagem Afirmativa de Fecho
- *Fecho do Módulo: Passar à Acção*
Revê os pontos-chave do módulo e responsabiliza os participantes a comprometerem-se com a aplicação das competências

SUSTENTABILIDADE

Fechar Negócio apresenta ferramentas de aplicação, reforço e sustentabilidade que permitem aos participantes desenvolverem, aplicarem e sustentarem competências na sua função.