

GERIR RELAÇÕES COMPLEXAS

Quando os DIM focam a sua atenção num único ponto de visita numa organização de saúde, limitam o seu conhecimento dos interesses e dinâmicas que influenciam o apoio ao produto. Embora o DIM possa ter o apoio do seu contacto chave, conflito de interesses e prioridades de outros na organização de saúde podem criar barreiras significativas no sentido de obter total apoio para a oferta do DIM.

OBJECTIVOS DO PROGRAMA

Gerir Relações Complexas minimiza situações onde os interesses e prioridades de múltiplos decisores interferem com a hipótese de atingir um acordo com os profissionais de saúde. O módulo ensina os DIM a apelarem às preferências culturais e individuais presentes na organização de saúde.

Como resultado, *Gerir Relações Complexas* ajuda os DIM a perceberem e a responderem às barreiras interpessoais e culturais para fecharem mais negócios de satisfação mútua a longo prazo.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Gerir Relações Complexas é um módulo de meio dia que ajuda os DIM a construir relações eficazes com contactos múltiplos na organização de saúde.

O módulo foca-se nas seguintes competências:

- *Colaborar para Resultados*
Construir com eficácia múltiplas relações numa organização de saúde
- *Demonstrar Flexibilidade:*
Ouvir com eficácia e responder aos interesses de vários profissionais de saúde.

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

- *Introdução de Gerir Relações Complexas*
Estabelece o contexto do conteúdo e define os objectivos de aprendizagem do módulo
- *Altos e Baixos*
Define a diferença das prioridades entre os indivíduos numa organização de saúde baseadas na posição e função

- *Dimensões do Estilo Social*
Apresenta um processo para identificar as prioridades individuais e interpessoais entre os profissionais de saúde
- *Determinar Estilos Sociais*
Fornece aos participantes a oportunidade para praticarem a identificação do estilo
- *Dimensões da Cultura Organizacional*
Apresenta um processo para identificar as preferências culturais numa organização de saúde
- *Explorar a Cultura Organizacional*
Desafia os participantes a identificarem as prioridades baseadas na cultura que existem na organização de saúde
- *Identificar a Cultura Organizacional*
Desafia os participantes a definirem cultura, características, barreiras e a estratégia de vendas apropriada para um determinado profissional de saúde
- *Fecho do Módulo: Passar à Acção*
Revê os pontos-chave do módulo e responsabiliza os participantes a comprometerem-se com a aplicação das competências

SUSTENTABILIDADE

Competências de Questionamento e Escuta apresenta ferramentas de aplicação, reforço e sustentabilidade que permitem aos participantes desenvolverem, aplicarem e sustentarem competências na sua função.