

INFLUENCIAR COM VALOR

A quantidade de DIM a visitar os profissionais de saúde aumentou substancialmente. Como resultado, o acesso aos profissionais de saúde está cada vez mais difícil e a média de tempo que os DIM gastam com eles diminuiu. Quando os profissionais de saúde permitem algum tempo, das suas agendas muito ocupadas, para as visitas dos DIM, esperam obter algum valor como contrapartida do tempo que despendem. Por seu lado, os DIM precisam de perceber melhor os interesses dos profissionais de saúde, porque logo que tenham conhecimento deles, têm a oportunidade de fazer recomendações que providenciem valor e incrementem a relação. À medida que a relação entre o profissional de saúde e o DIM fica mais forte, este último pode tornar-se num conselheiro de confiança que fornece opções valiosas que influenciam as decisões

OBJECTIVOS DO PROGRAMA

Influenciar com Valor ajudará os DIM a aprenderem a usar as competências de influência para trabalharem eficazmente com os profissionais de saúde em relações de longo prazo.

Como resultado, *Influenciar com Valor* ajuda os DIM a encurtar o número de vezes que leva até que um médico actue segundo as suas recomendações.

VISÃO GERAL DO PROGRAMA

Influenciar com Valor é um módulo de 90 minutos que ajuda os DIM a compreenderem a dinâmica de ganhar acesso ao profissional de saúde.

O módulo foca-se nas seguintes competências chave:

Demonstrar Flexibilidade

Manter uma atitude profissional seja qual for a situação.

Promover Comunicação

Colocar questões para identificar os interesses e prioridades do médico.

DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO

Influenciar com Valor na Indústria Farmacêutica

Foca os DIM nos princípios subjacentes às relações bem sucedidas e de longo prazo com os profissionais de Saúde.

Interesses como um Meio para Ganhar um Acesso Permanente

Os participantes compreendem a diferença entre interesses e posições e o poder ganho por identificarem os interesses do profissional de saúde.

Relações Múltiplas; Interesses Múltiplos

Os participantes trabalham em pares para identificarem os múltiplos pontos de contacto nas organizações da indústria farmacêutica e exploram os interesses de cada uma, trabalhando com elas e com o seu grupo farmacêutico

E Quanto aos Nossos Interesses?

Os DIM reconhecem a importância de identificarem os seus próprios interesses durante a interacção com o profissional de saúde.

Assim Sabemos os Nossos Interesses e os Deles

Discussão entre os participantes sobre os modos de influenciar os interesses que se conhecem para criar uma parceria eficaz com os profissionais de saúde.

Aplicar "Interesses" em Casos Difíceis

Os DIM praticam a identificação de potenciais interesses dos profissionais de saúde para apresentarem o produto e informação de suporte com mais eficácia.

SUSTENTABILIDADE

Influenciar com valor apresenta ferramentas de aplicação, reforço e sustentabilidade que permitem aos participantes desenvolverem, aplicarem e sustentarem competências na sua função.